

## **POLITICA DEL SISTEMA DI QUALITÀ**

La Direzione della AREA ENGINEERING è arrivata alla decisione di applicare la norma UNI-EN-ISO 9001:2015 dopo un approfondito esame della realtà operativa dello Studio.

In particolare le seguenti motivazioni hanno contribuito alla decisione:

### **1. Complessità dei servizi resi da AREA ENGINEERING**

Nel corso degli anni la nostra attività si è arricchita sia in termini di nuovi servizi resi, sia in termini di completezza di prestazioni fornite.

La complessità raggiunta da queste attività ha reso pressante la necessità di fornirsi di uno strumento operativo, quale quello rappresentato dalle norme UNI-EN-ISO 9001, tale da consentire di fronteggiare adeguatamente le nuove situazioni createsi.

### **2. Necessità di interfacciarsi adeguatamente con organizzazioni già dotate di Sistema Qualità certificato**

La complessità ha fatto sì che sempre più spesso il nostro studio si trovasse ad interagire con aziende ed organizzazioni dotate di Sistema Qualità certificato UNI-EN-ISO 9001, cosicché la necessità o l'opportunità di adeguarsi agli "standard" di queste organizzazioni è divenuta più pregnante.

### **3. Soddisfacimento delle esigenze della Committenza**

La recente normativa, europea prima ed italiana poi, ha messo in luce l'importanza che riveste, soprattutto nell'ambito della Committenza pubblica, la certificazione del Sistema Qualità secondo le norme UNI-EN-ISO 9001. Pertanto, la Direzione nella propria specifica attività di indicazione delle strategie da seguire per il miglioramento dell'organizzazione, ha individuato come fondamentale l'acquisizione della certificazione UNI-EN-ISO 9001

### **4. Tradizionale tensione della AREA ENGINEERING al miglioramento dei servizi resi**

Poiché fin dalla sua creazione, la nostra organizzazione si è sempre rivelata particolarmente attenta alle problematiche della qualità dei propri servizi, la Direzione, reputando l'applicazione della norme UNI-EN-ISO 9001 uno strumento fondamentale per il conseguimento di tale miglioramento, ha dato disposizione di procedere all'implementazione di un Sistema Qualità conforme a dette norme.

La Direzione intende perseguire i seguenti specifici obiettivi raggiungibili mediante l'applicazione delle norme UNI-EN-ISO 9001 all'interno dell'azienda:

- Miglioramento della gestione delle commesse mediante una migliore circolazione e controllo della documentazione relativa a ciascuna commessa.
- Miglioramento della pianificazione delle attività, in particolare delle attività di progettazione, conseguente ad una più precisa valutazione in fase di formazione delle proposte di collaborazione, delle prestazioni da fornirsi e ad una più tempestiva e puntuale pianificazione della progettazione e definizione dei dati necessari per il relativo sviluppo.
- Miglioramento della documentazione delle attività di progettazione conseguente alla formalizzazione di procedure già applicate, ma delle quali in passato non restava traccia; la principale conseguenza di ciò è l'arricchimento della professionalità e del "bagaglio culturale" dei componenti dello studio.
- Standardizzazione delle attività di controllo, supervisione, misura e collaudo mediante formalizzazione di tutte le singole attività ad esse connesse.
- Adeguamento, laddove ancora necessario, del "modus operandi" alla normativa nazionale ed internazionale esistente per il campo di attività certificato.

La Direzione sulla base delle motivazioni della scelta di applicare le norme e degli obiettivi da essa perseguiti con la loro applicazione, ritiene che le prospettive conseguenti all'applicazione delle norme si possano così riassumere:

- razionalizzazione delle varie attività e dei servizi resi;
- maggiore capacità di penetrazione della società in nuovi settori quali quello del fotovoltaico e in nuovi mercati emergenti
- maggiori probabilità di acquisizione di commesse, soprattutto provenienti da Enti Pubblici.

La Direzione della Area Engineering Srl intende fornire il proprio contributo al risparmio energetico ed alla conservazione delle risorse, attraverso il miglioramento continuo dell'efficienza energetica e la diminuzione dei consumi dei propri clienti durante l'esecuzione di servizi di efficienza energetica.

Si impegna, quindi, applicando un approccio sistematico in linea con lo standard UNI EN ISO 50001, a:

- rispettare i requisiti applicabili della legislazione vigente italiana ed europea sull'utilizzo dell'energia, nonché gli accordi volontari sottoscritti dalla nostra Organizzazione;
- identificare misure appropriate a ridurre i consumi energetici e ad incrementare l'utilizzo di fonti di energia alternative e rinnovabili;
- sostenere l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti e la progettazione per un miglioramento dell'efficienza energetica;
- migliorare l'efficienza energetica dei propri clienti:
  - Attraverso il monitoraggio costante dei consumi energetici;
  - Attuando progetti di miglioramento;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per attuare la presente politica e raggiungere gli obiettivi e i traguardi definiti;
- formare ed informare il personale del cliente delle prestazioni energetiche e delle misure previste ed attuate per mantenere l'efficienza energetica;
- mantenere continuamente aggiornata la professionalità di tutti gli operatori dell'organizzazione ed in particolare di quelli la cui attività ha un impatto diretto sul servizio di efficienza energetica;
- incoraggiare il personale interno e del cliente a mettere in pratica qualsiasi iniziativa adottata per ridurre i consumi energetici sia nei luoghi di lavoro che nella loro vita privata.

San Benedetto del Tronto, 18/01/2021

La Direzione